

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Den politiska styrningen av 1177 behöver utvecklas

Invånartjänsten 1177 är en strategiskt viktig del i omställningen till nära vård inom Region Västerbotten. Positivt är att regionen har en hög kundnöjdhet för 1177 i förhållande till andra regioner. Den politiska styrningen av 1177 var dock ytterst svagt utvecklad år 2020. Det är inte tillräckligt att regionstyrelsen avgränsade styrningen och kontrollen till att besluta om *en* indikator. För hälso- och sjukvårdsnämnden saknades för år 2020 spår av styrning av 1177.

Regionens revisorer har granskat 1177 i samarbete med revisorer i fem andra regioner. I april 2021 återkommer revisorerna med en sammanställning av resultaten från alla sex granskningar.

Den 26 mars 2021 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatserna i detta missiv. I en bilaga lämnar vi rekommendationer till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden.

Revisorerna lämnar missiv och underliggande rapport nummer 15/2020 till styrelsen och nämnden för yttrande. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 4 oktober 2021.

Undertecknas digitalt.

Edward Riedl
Ordförande

Bert Öhlund
Vice ordförande

Bilaga
Revisorernas rekommendationer

Revisorernas rekommendationer

Rekommendationer till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Besluta om direktiv, mål, uppdrag och strategier för verksamheternas arbete med 1177.
- Följ upp och utvärdera verksamheternas arbete med 1177 samt måluppfyllelse.
- Säkerställ att det under år 2021 tas fram en minimnivå gällande vilket utbud av 1177:s e-tjänster som enskilda hälsocentraler och mottagningar ska erbjuda medborgarna.

Instruktioner för yttrande

Nedan bifogas formulär som ska användas då styrelsen och nämnden svarar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formulären är att underlätta kommunikationen. Tanken är att det ska vara enkelt för revisorerna att utläsa vilka åtgärder styrelsen och nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

Tänk på detta när ni svarar:

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivningar hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om styrelsen eller nämnden inte tänker vidta några åtgärder, motivera varför.
- Om styrelsen eller nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta undertecknad.

Vid frågor kontakta

Marcus Rönnegård
Revisionskontoret
090-785 73 78
marcus.ronnegard@regionvasterbotten.se

Svarsformulär för regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden

Besluta om direktiv, mål, uppdrag och strategier för verksamheternas arbete med 1177.
<i>Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Följ upp och utvärdera verksamheternas arbete med 1177 samt måluppfyllelse.
<i>Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>
Säkerställ att det under år 2021 tas fram en miniminivå gällande vilket utbud av 1177:s e-tjänster som enskilda hälsocentraler och mottagningar ska erbjuda medborgarna.
<i>Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden vidtar följande åtgärder:</i>

SIGNATURSIDA

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

NAMN:	BERT ÖHLUND	
TITEL, ORGANISATION:	Vice ordförande, Revisorerna i Region Västerbotten	
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation	
IDENTIFIKATIONS-ID:	_05916cbf11df357a2a7725a61f8144f25b	
DATUM & TID:	2021-03-26 14:21:01 +01:00	

NAMN:	EDWARD RIEDL	
TITEL, ORGANISATION:	Ordförande, Revisorerna i Region Västerbotten	
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation	
IDENTIFIKATIONS-ID:	_06c13b4346dc85b25654547f626bd43c5a	
DATUM & TID:	2021-03-26 16:09:24 +01:00	

Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2021-03-26 16:09:29 +01:00
Ref: 1061126
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)